

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) разработана во исполнение требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о ПДн) в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Оператором персональных данных является Индивидуальный предприниматель Щепина Татьяна Валерьевна, ООО Стомдок (далее — Оператор).

1.3. Политика распространяется на отношения по обработке данных, полученных как до, так и после утверждения настоящей Политики.

1.4. Основные понятия, используемые в Политике:

- **Персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- **Обработка ПДн** — любое действие (операция) или совокупность действий с персональными данными;
- **Пациент** — физическое лицо, получающее медицинские услуги, чьи специальные категории ПДн обрабатываются Оператором;
- **Представитель** — родитель, усыновитель, опекун или попечитель Пациента.

2. Правовые основания и цели обработки персональных данных

2.1. Правовым основанием обработки являются: Конституция РФ, Гражданский кодекс РФ, Налоговый кодекс РФ, Трудовой кодекс РФ, Федеральный закон № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральный закон № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», Устав Оператора, договоры, заключаемые между Оператором и субъектом ПДн, настоящее Согласие. 2.2. Оператор осуществляет обработку персональных данных в следующих целях:

- Заключение и исполнение договоров об оказании платных медицинских услуг;
- Установление медицинского диагноза и оказание медицинской помощи;
- Организация внутреннего учета Оператора;
- Информирование субъектов о записи на прием, изменении графика работы специалистов;
- Соблюдение требований законодательства РФ (в т.ч. передача сведений в страховую медицинскую организацию, ТФОМС);
- Сбор статистической информации о работе сайта, улучшение юзабилити интернет-ресурса.

3. Объем и категории обрабатываемых персональных данных

3.1. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Субъектов (пациентов и их представителей):

- Фамилия, имя, отчество;
- Пол, дата рождения;
- Адрес места жительства;
- Контактные телефоны;
- Реквизиты паспорта (документа удостоверения личности);
- Реквизиты полиса ДМС / ОМС;
- Место работы, должность;
- Данные о состоянии здоровья, заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью, анамнезе, результатах лабораторных и инструментальных исследований (**специальная категория Пдн**);
- Данные о поведении пользователя на сайте, собираемые с помощью метрических программ (Яндекс.Метрика)
- Данные файлов cookie (sessionid, csrftoken и др.);
- IP-адрес;
- Информация о браузере пользователя, его типе и версии;
- Геопозиция (на уровне города);
- Дата и время доступа к сайту, адреса запрашиваемых страниц, источник перехода на сайт.

4. Порядок и условия обработки персональных данных

4.1. Обработка осуществляется смешанным способом: автоматизированным (с использованием средств вычислительной техники) и без использования средств автоматизации (на бумажных носителях).

4.2. Действия, совершаемые с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

4.3. **Передача третьим лицам.** Оператор вправе передавать ПДн следующим категориям лиц без дополнительного согласия (если это необходимо для оказания услуг):

- Страховым медицинским организациям и заказчикам медицинских услуг (в рамках заключенных договоров);
- Лабораториям и сторонним диагностическим центрам (для проведения анализов);
- Хостинг-провайдером и операторам сервисов веб-аналитики (Яндекс.Метрика).

4.4. Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется.

4.5. Хранение ПДн осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, не дольше, чем этого требуют цели обработки, если срок хранения не установлен федеральным законом или договором.

5. Защита персональных данных

5.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения,

блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий.

5.2. В частности, Оператор назначает ответственного за организацию обработки ПДн, обеспечивает неограниченный доступ к настоящей Политике, ведет журнал учета машинных носителей, применяет средства антивирусной защиты.

5.3. Сведения, составляющие врачебную тайну, хранятся и передаются строго в соответствии со ст. 13 ФЗ № 323-ФЗ.

6. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных

6.1. Субъект ПДн вправе требовать от Оператора уточнения его ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

6.2. Отзыв согласия на обработку ПДн направляется Оператору в письменном виде по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо вручается лично под расписку.

6.3. В случае отзыва согласия Оператор обязан прекратить их обработку в течение периода времени, необходимого для завершения взаиморасчетов по оплате оказанной медицинской помощи, и уничтожить ПДн, если их сохранение более не требуется для целей обработки, в срок не более 30 дней, за исключением случаев, когда Оператор вправе продолжить обработку согласно п. 2 ч. 1 ст. 6 Закона о ПДн (исполнение договора/требований закона).

7. Ответственность

7.1. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту ПДн, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с федеральными законами РФ.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящая Политика является общедоступным документом и публикуется в сети Интернет на официальном сайте.

8.2. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента ее размещения.

8.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике следует сообщать по контактам, указанным на официальном сайте Оператора.